



SEKRETARIAT  
ZGK W ŁASINIE SP. Z O.O.  
09 CZE. 2023

Gdańsk, dnia 6 czerwca 2023 roku

Wpłynęło dnia .....  
Nr 1545 Podpis Solochwicz

Państwowe  
Gospodarstwo Wodne  
Wody Polskie

Dyrektor  
Regionalnego Zarządu  
Gospodarki Wodnej  
w Gdańsku

Zakład Gospodarki Komunalnej  
w Łasinie Sp. z o.o.  
ul. Grudziądzka 11  
86-320 Łasin  
KRS 0000771338

Burmistrz Miasta i Gminy Łasin  
ul. Radzyńska 2  
86-320 Łasin

GD.RZT.70.35.2023.AS.6

### Decyzja

Na podstawie art. 24c ust. 2, art. 24j, zgodnie z art. 27a ust. 1 oraz art. 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 537, zwanej dalej „**uzzwoś**”) w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 775 ze zm., zwanej dalej „**kpa**”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Zakładu Gospodarki Komunalnej w Łasinie Sp. z o.o. z dnia 22 marca 2023 roku Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie:

- 1. zatwierdza taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Miasta i Gminy Łasin na okres 3 lat**, ustaloną przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne: Zakład Gospodarki Komunalnej w Łasinie Sp. z o.o., prowadzące działalność na terenie Miasta i Gminy Łasin. Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralna część;
- 2. orzeka o skróceniu czasu obowiązywania dotychczasowej taryfy**, zatwierdzonej decyzją nr GD.RZT.70.366.212.2021/D.JM z dnia 27 października 2021 roku, do dnia poprzedzającego wejścia w życie taryfy, o której mowa wyżej.

### UZASADNIENIE

Zakład Gospodarki Komunalnej w Łasinie Sp. z o.o. (zwane dalej „**wnioskodawcą**”) wystąpił do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (zwanym dalej „**organem regulacyjnym**”) z wnioskiem o skrócenie terminu obowiązywania taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Miasta i Gminy Łasin i zatwierdzenie nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Miasta i Gminy Łasin na okres 3 lat.

Organ regulacyjny pismem z dnia 29 marca 2023 roku nr GD.RZT.70.35.2023.KR.1 zawiadomił o wszczęciu postępowania administracyjnego. W celu pełnego rozpoznania sprawy organ regulacyjny w trakcie postępowania wzywał wnioskodawcę do złożenia wyjaśnień. Wnioskodawca przedstawił wyjaśnienia i dodatkowe dowody. W trakcie postępowania wnioskodawca skorygował swój projekt taryfy. Na podstawie tak przedstawionego stanu organ regulacyjny dokonał oceny zgromadzonego materiału dowodowego.

Organ regulacyjny pismem nr GD.RZT.70.35.2023.AS.5 z dnia 19 maja 2023 roku powiadomił strony o zakończeniu postępowania administracyjnego i wyznaczył 7-dniowy termin (liczony od doręczenia pisma) na ewentualne wypowiedzenie się co do zebranych w sprawie dowodów i materiałów oraz zgłoszonych żądań. Jednocześnie, realizując obowiązek określony w art. 79a kpa organ regulacyjny poinformował, że na dzień wysyłania informacji nie są spełnione (lub wykazane) przesłanki zależne od strony, co może skutkować wydaniem decyzji niezgodnej z żądaniem strony. Poinformowano stronę, że w wyżej wymienionym terminie, wnioskodawca może przedłożyć dodatkowe dowody celem wykazania spełnienia przesłanek uzasadniających wydanie decyzji zgodnej z żądaniem strony.

Wnioskodawca we wskazanym terminie skorzystał z prawa wypowiedzenia się co do zebranych dowodów i materiałów oraz zgłoszonych żądań. Przedstawił dodatkowe dowody celem wykazania spełnienia przesłanek uzasadniających wydanie decyzji zgodnej z żądaniem strony.

Zmiana taryfy na podstawie art. 24j uzwos jest trybem specjalnym, umożliwiającym wprowadzenie nowej taryfy w trakcie obowiązywania trzyletniego okresu trwania taryfy zatwierdzonej przez organ regulacyjny. Jak wynika z treści przepisu, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest uprawnione do złożenia wniosku jedynie w uzasadnionych przypadkach, takich jak zmiana warunków ekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich świadczenia. Pamiętać należy, że przedstawione przez przedsiębiorstwo przesłanki muszą być udokumentowane. Przepis art. 24j ust. 1 ustawy daje przedsiębiorstwu jedynie uprawnienie do złożenia wniosku o skrócenie obowiązującej taryfy, jednak nie obliuguje on w żadnym wypadku organu regulacyjnego do automatycznego skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy. Oznacza to, że każdorazowo organ regulacyjny powinien zbadać, czy przedstawione przez przedsiębiorstwo we wniosku o skrócenie taryfy okoliczności stanowią przypadek uzasadniający skrócenie dotychczasowej taryfy, tj. czy stanowią one określony w przepisie „uzasadniony przypadek”. Przez ów uzasadniony przypadek rozumieć należy w szczególności sytuację, w której wnioskodawca powołuje się na okoliczności, które powstały w czasie obowiązywania taryfy, oraz o których nie miał i nie mógł mieć wiedzy w czasie składania wniosku taryfowego dotyczącego taryfy obecnie obowiązującej. Jak wskazuje treść przepisu, taką sytuację może stanowić w szczególności zmiana warunków ekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich świadczenia, przy czym musi być ona udokumentowana. Dopiero stwierdzenie, że w sprawie zachodzi uzasadniony przypadek pozwala na dalsze rozpatrywanie wniosku w zakresie zatwierdzenia „nowej” taryfy i skrócenia obowiązywania dotychczasowej.

Zakład Gospodarki Komunalnej w Łasinie Sp. z o.o. uzasadnił swój wniosek o skrócenie obowiązującej taryfy zmianą warunków ekonomicznych prowadzenia działalności, tj. wzrostem kosztów energii elektrycznej.

Wnioskodawca dostarczył kalkulacje i dokumenty potwierdzające wysokość cen i opłat za energię elektryczną, tj.: umowę sprzedaży energii elektrycznej Numer 1/2019 zawartą w dniu 23 października 2019 r. z Innogy Polska S.A. na dostawę energii elektrycznej w cenie netto 337,70 zł/MWh w 2020 roku, umowę sprzedaży energii elektrycznej Numer 45/2020 zawartą w dniu

25 września 2020 r. z ENEA S.A. na dostawę energii elektrycznej w cenie netto 292,50 zł/MWh w 2021 roku, umowę sprzedaży energii elektrycznej zawartą w dniu 26 października 2021 r. z Innogy Polska S.A. na dostawę energii elektrycznej w cenie netto 464,60 zł/MWh w 2022 roku i umowę rezerwową sprzedaży energii elektrycznej nr USR/2023/01/145 zawartą w dniu 20 lutego 2023 roku z ENERGA-OBRÓT S.A., z której wynika, że Wnioskodawca korzysta z dostaw rezerwowych w cenie netto 790,00 zł/MWh w 2023 roku.

W opinii organu regulacyjnego Wnioskodawca udokumentował zatem zmianę warunków ekonomicznych stanowiącą przesłankę do złożenia wniosku o skrócenie czasu obowiązywania dotychczasowej taryfy zgodnie z art. 24j ust. 1 uzwos. W konsekwencji zostały spełnione przesłanki uprawniające do skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i wprowadzenia nowej. Jednak aby mogło w pełni skutecznie dojść do takiej sytuacji, „nowa” – przedkładana przy wniosku taryfa musi spełniać wszystkie wymogi wynikające z uzwos. Zgodnie bowiem z art. 24j ust. 2 uzwos dopiero w przypadku zatwierdzenia nowej taryfy orzeka się o skróceniu obowiązywania dotychczasowej.

Zgodnie z przepisem art. 24b ust. 1 uzwos, mającym tu zastosowanie w związku z art. 24j ust. 1 uzwos, taryfa za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków podlega zatwierdzeniu przez organ regulacyjny, po uprzednim przekazaniu wniosku taryfowego przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, o czym stanowi art. 24b ust. 2 uzwos. Wzór wniosku taryfowego został określony w załączniku do Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (t.j. Dz.U. z 2022 r. poz. 1074, zwanego dalej „**rozporządzeniem taryfowym**”), wydanego na podstawie art. 23 ust. 1, art. 25 i art. 27 ust. 2 uzwos. Określono w nim szczegółowe zasady określania taryf, wzór wniosku o zatwierdzenie taryfy i warunki prowadzenia rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

Zatwierdzenie taryfy przez organ regulacyjny możliwe jest zgodnie z art.24c ust.1 i 2 uzwos (mającym tu zastosowanie w związku z art.24j ust. 1 uzwos), po dokonaniu pozytywnej oceny projektu taryfy, względem zgodności z przepisami uzwos i przepisami ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo wodne i dokonaniu analizy zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne działalności gospodarczej, w tym marży zysku, oraz zweryfikowaniu kosztów, o których mowa w art. 20 ust. 4 pkt 1 uzwos, pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen. Z powyższym koresponduje § 3 rozporządzenia taryfowego, na podstawie którego przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne opracowuje taryfę w sposób zapewniający m.in. uzyskanie niezbędnych przychodów oraz ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat.

Organ regulacyjny dokonał oceny projektu taryfy oraz uzasadnienia, przeanalizował i zweryfikował załączone przez wnioskodawcę dokumenty, w tym. m.in. sprawozdania finansowe za ostatnie trzy lata obrotowe, tabele zawierające porównanie cen i stawek opłat taryfy obowiązującej w dniu złożenia wniosku z cenami i stawkami opłat nowej taryfy, ustalenie poziomu niezbędnych przychodów jednostki, alokację niezbędnych przychodów według taryfowych grup odbiorców usług w okresie obowiązywania nowych taryf, współczynniki alokacji w okresie obowiązywania nowych taryf, kalkulację cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków metodą alokacji prostej, zestawienie przychodów jednostki według taryfowych grup odbiorców usług, z uwzględnieniem wielkości zużycia oraz cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę

i odprowadzanie ścieków w okresie obowiązywania nowych taryf, skutki finansowe zmiany cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, analizy ekonomiczne związane z korzystaniem z wód.

W związku z pozytywną oceną projektu taryfy wraz z uzasadnieniem pod kątem zgodności z uzwosć oraz ustawą Prawo Wodne, jak również pozytywną analizą i weryfikacją załączonych dokumentów, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, zgodnie z art. 24c ust. 2 uzwosć zatwierdził taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Miasta i Gminy Łasin na wnioskowany okres czasu.

Mając na uwadze spełnienie przesłanek ustawowych organ regulacyjny orzekł jak na wstępie.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwosć. Opłatę w wysokości 576,04 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego nr 18 1130 1017 0020 1510 6720 0020, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

#### **POUCZENIE**

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w terminie 14 dni od dnia doręczenia.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



DYREKTOR  
  
Andrzej Winiarski

Otrzymują:

1. Zakład Gospodarki Komunalnej w Łasinie Sp. z o.o. ul. Grudziądzka 11, 86-320 Łasin;
2. Burmistrz Miasta i Gminy Łasin ul. Radzyńska 2, 86-320 Łasin;
3. a/a



ZAKŁAD GOSPODARKI KOMUNALNEJ W ŁASINIE SP. Z O.O.  
86 – 320 ŁASIN, UL. GRUDZIĄDZKA 11  
TEL: (56) 451 24 01 E-MAIL: sekretariat@zgklas.in.pl  
NIP: 8762484035 REGON : 382175278  
KRS 0000771338

Załącznik do decyzji Dyrektora

Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku

Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

z dnia: 6 czerwca 2023 roku

Znak: GD.RZT.70.35.2023.A.S.6

DYREKTOR  
  
Andrzej Winiarski

# TARYFA

## DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE MIASTA I GMINY ŁASIN



**ZAKŁAD GOSPODARKI KOMUNALNEJ W ŁASINIE SP. Z O.O.**

**86 – 320 ŁASIN, UL. GRUDZIĄDZKA 11**

**TEL: (56) 451 24 01 E-MAIL: sekretariat@z.klasin.pl**

**NIP: 8762484035 REGON : 382175278**

**KRS 0000771338**

**Projekt taryfy:**

1. Rodzaje prowadzonej działalności
2. Rodzaj i struktura taryfy
3. Taryfowe grupy odbiorców usług
4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat
5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe
6. Warunki stosowania cen i stawek opłat
  - a) zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług
  - b) standardy jakościowe odbiorców usług





## Projekt taryfy

### 1. Rodzaje prowadzonej działalności

Na terenie Miasta i Gminy Łasin działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków prowadzi Zakład Gospodarki Komunalnej w Łasinie Sp. z o. o., ul. Grudziądzka 11, 86-320 Łasin, który pełni rolę przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego na podstawie decyzji Nr 1/2020 z dnia 15 września 2020 Burmistrza Miasta i Gminy Łasin. Spółka prowadzi działalność w zakresie:

- zbiorowego zaopatrzenia w wodę odbiorców usług w szczególności wydobycie, uzdatnianie i przesyłanie wody do sieci oraz sprzedaż wody,
- zbiorowego odprowadzania ścieków i oczyszczanie ich w oczyszczalni ścieków,
- eksploatacji, konserwacji i prowadzenia remontów istniejących ujęć wody, sieci wodociągowych, sieci kanalizacji sanitarnej,
- bieżącej eksploatacji, modernizacji, naprawy i konserwacji oczyszczalni ścieków,
- dokonywania rozliczeń za pobraną wodę i odprowadzone ścieki oraz prowadzenie wymaganej dokumentacji w tym zakresie,
- wywóz nieczystości płynnych,
- prowadzenie cmentarza komunalnego,
- administrowanie gminnymi zasobami mieszkaniowymi,
- energetyka ciepła, produkcja i dystrybucja energii cieplnej.

Koszty pozostałej działalności nie związanej z zaopatrzeniem w wodę i odprowadzaniem ścieków nie obciążają odbiorców wody i ścieków.

### 2. Rodzaje i struktura taryfy.

Na podstawie kryteriów, o których mowa w Rozporządzeniu Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonano wyboru struktury i rodzaju taryfy, uwzględniając





lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, na podstawie zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców, przedsiębiorstwo określiło strukturę i rodzaj taryf:

- Taryfa wieloczęłonowa niejednolita zawierająca różne ceny i stawki opłat abonamentowych za dostarczoną wodę, dla poszczególnych grup odbiorców usług.
- Taryfa jednoczęłonowa niejednolita zawierająca różne ceny za odprowadzanie ścieków, dla poszczególnych grup odbiorców usług.

### 3. Taryfowe grupy odbiorców usług

W okresie obowiązywania „Taryfy” Zakład Gospodarki Komunalnej w Łasinie Sp. z o.o. na terenie Miasta i Gminy Łasin wprowadza podział odbiorców usług na poszczególne grupy:

➤ w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

**Grupa W1** – odbiorcy indywidualni (gospodarstwa domowe) – rozliczani na podstawie stanu wodomierza głównego, pobierający wodę na cele socjalno-bytowe.

**Grupa W2** – przedsiębiorstwa i instytucje użyteczności publicznej, w tym gmina pobierająca wodę na cele p.poż. (woda dla użytku publicznego i użyta do produkcji) – rozliczani na podstawie stanu wodomierza głównego, pobierające wodę na cele użyteczności publicznej i prowadzonej działalności.

➤ w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków:

**Grupa S1** – gospodarstwa domowe, instytucje użyteczności publicznej (jednostki i zakłady budżetowe) - nieposiadające urządzeń pomiarowych, a ilość odprowadzonych ścieków ustalana jest jako równa ilości wody pobranej według wskazań wodomierza, odprowadzający ścieki bytowe.

**Grupa S2** – handel i rzemiosło – nieposiadający urządzeń pomiarowych, a ilość odprowadzonych ścieków ustalana jest jako równa ilości wody pobranej według wskazań wodomierza, odprowadzający ścieki komunalne.

**Grupa S3** – przedsiębiorstwa przemysłowe – nieposiadający urządzeń





pomiarowych, a ilość odprowadzonych ścieków ustalana jest jako równa ilości wody pobranej według wskazań wodomierza, odprowadzające ścieki w związku z prowadzoną działalnością.

#### **4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat**

##### **4.1. W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę – taryfa niejednolita wieloczęłonowa**

- a) wysokość należności za dostarczoną wodę, stanowi iloczyn ilości pobranej wody ustalonej na podstawie wskazań wodomierzy głównych i ceny wody w zł/m<sup>3</sup>,
- b) stawka opłaty abonamentowej za miesiąc na odbiorcę rozliczanego w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub wskazania wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej, skalkulowana na podstawie kosztów ponoszonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych oraz rozliczenie należności za ilość dostarczonej wody.

Należności wynikające z opłaty abonamentowej są regulowane przez odbiorców usług niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę w okresie rozliczeniowym. Zastosowanie opłat abonamentowych gwarantuje stałą, przewidywalną wartość przychodów od wszystkich odbiorców w określonym czasie.

##### **4.2. W zakresie zbiorowego odprowadzenia ścieków - taryfa niejednolita jednoczęłonowa**

- a) Należność za odprowadzone ścieki wyrażona jest w złotych za 1 m<sup>3</sup> i stanowi iloczyn stawki oraz ilości ścieków. Ilość ścieków z powodu braku urządzeń pomiarowych ustalana jest na podstawie ilości pobranej wody.



## Wysokość cen i stawek opłat.

Tabela 1. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę:

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę (netto)		
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryfy	W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania taryfy	W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania taryfy
1	Grupa 1	cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	3,64	3,68	3,71
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	3,76	3,84	3,92
2	Grupa 2	cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	3,68	3,71	3,74
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	3,80	3,88	3,96

Do cen i stawek netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Tabela 2. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków:

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków (netto)		
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryfy	W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania taryfy	W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania taryfy
1	Grupa 1	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	5,19	5,40	5,38
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	-	-	-
2	Grupa 2	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	9,85	10,21	10,24
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	-	-	-
3	Grupa 3	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	13,67	14,15	14,22
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	-	-	-

Do cen i stawek netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

## 5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia z uwzględnieniem cen i stawek opłat wynikających z niniejszej Taryfy.





Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie urządzeń pomiarowych (wodomierzy). Wszyscy odbiorcy usług posiadają urządzenia pomiarowe. W przypadku braku wodomierza ilość wody dostarczonej do nieruchomości jest ustalana w oparciu o przeciętne normy zużycia wody (zgodnie z rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody), a koszty gotowości do świadczenia usług nie są uwzględniane w stawce opłaty abonamentowej.

Z powodu braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako równą ilości wody pobranej.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie.

Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez przedsiębiorstwo, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej. Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostki straży pożarnej do Urzędu Miasta i Gminy Łasin. Na podstawie pisemnych informacji ze wszystkich jednostek straży, Urząd Miasta i Gminy składa do przedsiębiorstwa informację o ilości zużytej wody na cele przeciwpożarowe na terenie całej gminy. Należności za pobraną wodę na cele przeciwpożarowe reguluje gmina na podstawie faktury wystawionej przez przedsiębiorstwo.

## **6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.**

Taryfa została przygotowana w sposób zapewniający:

- uzyskanie niezbędnych przychodów,
- ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem opłat i cen,
- eliminowanie subsydiowania skrośnego,
- motywowanie odbiorców usług do racjonalnego korzystania z wody i ograniczania zanieczyszczania ścieków.



### 6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług.

Zakład Gospodarki Komunalnej w Łasinie Sp. z o. o. zgodnie z regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta i Gminy Łasin realizuje zadania z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne dla wszystkich odbiorców usług, bez względu na to, do której taryfowej grupy odbiorców usług należą.

#### a) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

- ujmowanie, uzdatnianie i dostawa wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi o parametrach zgodnych z obowiązującymi przepisami,
- kontrolę parametrów dostarczanej wody z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami,
- montaż, wymiana i utrzymanie w pełnej sprawności technicznej wodomierzy głównych zainstalowanych na przyłączach wodociągowych,
- utrzymanie w pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń wodociągowych dostarczających wodę do instalacji odbiorców;

#### b) w zakresie zbiorowego oczyszczania ścieków

- odbiór i oczyszczanie ścieków dostarczanych przez odbiorców usług kanalizacyjnych,
- utrzymanie w pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń kanalizacji sanitarnej służących do odbioru ścieków z nieruchomości dostawców,
- montaż, wymiana i utrzymanie w pełnej sprawności technicznej urządzeń pomiarowych i wodomierzy głównych zainstalowanych do naliczania ilości odprowadzanych ścieków.

Zakład Gospodarki Komunalnej w Łasinie Sp. z o. o. zobowiązany jest do zapewnienia sprawności posiadanych urządzeń i przyłączy wodociągowych, do realizacji usług dostawy wody w wymaganej ilości i jakości, pod odpowiednim ciśnieniem oraz urządzeń i przyłączy



kanalizacyjnych do realizacji usług odprowadzania (w tym oczyszczania ścieków) - w sposób ciągły i niezawodny, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Zakład Gospodarki Komunalnej w Łasinie Sp. z o. o. prowadzi dokumentację dotyczącą realizacji standardów wynikających z ustawodawstwa. Dokumentowaniu podlegają m.in.: badania laboratoryjne jakości wody, utrzymanie i obsługa wodomierzy, legalizacja wodomierzy, niezawodność dostaw wody i odprowadzania ścieków, straty w sieci, naprawa sieci i innych urządzeń wod.-kan., taryfy, dokumentacja dotycząca skarg odbiorców, awarii, odczytów wodomierzy, ściągania należności.

Przedsiębiorstwo prowadzi regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody oraz jakości odprowadzanych ścieków bytowych, informuje konsumentów, o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi oraz o jakości ścieków w formie i trybie określonym przepisami ustawy. Zakład zapewnia prawidłową eksploatację urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, w tym dokonuje niezbędnych napraw. Celem przedsiębiorstwa jest poprawa jakości usług pozwalająca na niezwłoczne reagowanie i likwidację zakłóceń procesów produkcyjnych, a także na stałą kontrolę parametrów jakościowych.

## **6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.**

Dla wszystkich odbiorców z terenu Miasta i Gminy Łasin stosowane są jednakowe standardy jakościowe obsługi odbiorców usług, świadczone przez przedsiębiorstwo. W zakresie, jakości świadczonych usług bezpośrednio udziela się odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji w szczególności dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków,
- 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług,
- 3) występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

Przedsiębiorstwo dostarcza odbiorcom usług niezbędne informacje, w szczególności informacje na temat praw przysługujących klientowi i obowiązków dostawcy wody / odbiorcy



ZAKŁAD GOSPODARKI KOMUNALNEJ W ŁASINIE SP. Z O.O.

86 – 320 ŁASIN, UL. GRUDZIĄDZKA 11

TEL: (56) 451 24 01 E-MAIL: sekretariat@zgkłasin.pl

NIP: 8762484035 REGON : 382175278

KRS 0000771338

ścieków, warunków zawierania umów, sposobów załatwiania reklamacji i dochodzenia praw, sposobów rozliczeń, informacje na temat kar, informacje finansowe – o wysokościach cen i opłat za wodę i ścieki wynikających z przyjętych taryf, informacje na temat procedur obowiązujących na terenie Miasta i Gminy Łasin (informacje o warunkach podłączenia do sieci wod.-kan., procedury w dziedzinie obsługi klienta, procedury odczytu wodomierzy i fakturowania, wpłacania należności, zgłaszania i usuwania awarii, wstrzymywania dostarczania wody, rozwiązywania umów), informacje ogólne.

Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi.

Reklamacja może być składana w siedzibie Zakładu w dowolnej formie (ustnie, telefonicznie, email, pisemnie itp.), po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę jej złożenia. Rozpatrywaniem skarg i reklamacji zajmuje się dział wodociągów i kanalizacji.

Biuro Zakładu stanowi jednocześnie biuro obsługi klienta. Wszelkimi zagadnieniami związanymi ze świadczeniem usług oraz utrzymaniem i eksploatacją systemu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków zajmuje się 10 pracowników.

W siedzibie zakładu i na stronie internetowej można uzyskać informacje o:

- 1) taryfie aktualnie obowiązującej na terenie Miasta i Gminy Łasin,
- 2) treści „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków”, obowiązującego na terenie Miasta i Gminy Łasin,
- 3) wynikach ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody i ścieków.

Wprowadzane taryfy gwarantują w roku ich obowiązywania, prowadzenie bieżących remontów i napraw sieci wodociągowej i kanalizacyjnej, co wpłynie, na jakość świadczonych usług. Jakość wody rozprowadzanej przez przedsiębiorstwo jest zgodna z normami krajowymi.